

Política de Privacidade

Okooobo é uma empresa que possui como:

- Missão: consiste em transformar dados em insights valiosos, ajudando nossos clientes a tomar decisões estratégicas e alcançar seus objetivos de negócios.
- Visão: é ser a referência em inteligência de negócios, capacitando empresas com dashboards inovadores e intuitivos.

Em alinhamento com nosso compromisso com a excelência e transparência junto a clientes, parceiros e usuários, este Aviso de Privacidade tem como objetivo esclarecer como ocorre o tratamento dos Dados Pessoais coletados no site de Okooobo, além de informar os direitos dos Titulares de Dados e como exercê-los.

1. Por que Okooobo faz o tratamento dos seus dados pessoais?

Coletamos e tratamos dados pessoais para entrar em contato com aqueles que manifestarem interesse em contratar nossos serviços ou esclarecer dúvidas sobre os serviços prestados.

Sendo assim, tratamos apenas os dados estritamente necessários, para finalidades específicas e pelo tempo necessário, sempre em conformidade com o ordenamento jurídico brasileiro no que se refere ao tratamento de dados.

Os dados são captados por meio do nosso site, através do formulário de contato. Esses dados são fornecidos pelo próprio titular para que Okooobo possa estabelecer contato, sob consentimento do usuário, sendo o tratamento amparado pelo Art. 7º, Inc. V, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Este Aviso de Privacidade considera como usuário:

- Todos que acessarem o site;
- Os "leads", ou seja, aqueles que acessarem o site e preencherem o formulário disponível.

Em conformidade com o artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados, seguem as definições de alguns termos:

- Dado pessoal: Qualquer informação diretamente relacionada a uma pessoa física que seja capaz de identificá-la ou possibilitar sua identificação, como nome, e-mail, telefone, CPF, entre outros.
- Tratamento: Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Titular: Você, pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

2. Existem dados que são tratados de maneira indireta?

Sim, utilizamos cookies enviados para o seu navegador, além dos cookies da Wix.com, para aprimorar sua experiência e o desempenho do nosso site, analisando seus principais interesses na plataforma.

É importante destacar que alguns cookies são essenciais para o bom funcionamento do site de Okoobo.

No entanto, esclarecemos que não é possível identificar o usuário que acessa nosso site. Contudo, em conformidade com o Marco Civil da Internet, podem ser coletados a data, hora e o IP dos acessos ao site.

Por fim, destacamos que Okoobo não realiza qualquer tipo de tratamento automatizado de dados pessoais.

3. Quais são os dados coletados e tratados por Okoobo?

Conforme formulário de contato, é possível perceber que Okoobo coleta dados considerados como extremamente necessário para o pleno exercício das funções propostas pelo site. São eles:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Empresa
- Preferência de contato

Todos os dados coletados são estritamente necessários para o regular cumprimento das funções que o site se propõe a oferecer, bem como para o eventual envio de materiais informativos que possam ser do interesse do titular.

Após enviar uma solicitação de contato por meio do formulário disponibilizado no site, caso não deseje receber conteúdos informativos por e-mail e/ou WhatsApp, você pode sinalizar essa preferência enviando um e-mail para contato@okoobo.com.br.

4. Qual a base legal para o tratamento de dados?

Coletamos seus dados com base na necessidade de estabelecer contato. Para enviar nossos conteúdos informativos, usamos o seu consentimento.

5. Com quem o OkooBo compartilha os seus dados?

OkooBo compartilha seus dados pessoais apenas para garantir o bom andamento das atividades internas das equipes de Pré-venda e Comercial.

Além disso, seus dados podem ser compartilhados quando necessário para cumprir obrigações legais com órgãos públicos e a contabilidade. É importante ressaltar que não emprestamos ou vendemos qualquer informação dos titulares, e o tratamento de dados é realizado exclusivamente conforme o seu consentimento.

6. Quais são os seus direitos como titular dos dados?

- **Confirmação e Acesso:** Você tem o direito de solicitar a confirmação sobre o armazenamento de seus dados pessoais.
- **Retificação:** Caso seus dados pessoais estejam incompletos, incorretos ou desatualizados, você tem o direito de solicitar sua correção.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Você pode solicitar a anonimização dos seus dados pessoais, tornando-os irreconhecíveis e, portanto, não mais considerados dados pessoais. Também pode solicitar o bloqueio ou eliminação das suas informações, o que resultará na exclusão total e irreversível dos dados. No entanto, essas ações podem impedir a continuidade do contato ou a execução de serviços contratados, e a empresa avaliará a possibilidade de continuidade ou rescisão.

- Portabilidade: Devido às funções do site de Okooobo, não é possível solicitar a transferência dos seus dados pessoais para terceiros pelo fato de que os dados tem a finalidade somente de contato de dos times Pré-Venda e Comercial.
- Informações sobre o Compartilhamento: Você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de compartilhar seus dados e as consequências de não fornecer o consentimento. Sempre que solicitado, seu consentimento será livre e informado, e você terá a liberdade de negá-lo. No entanto, a recusa pode impedir a prestação de certos serviços, o que será informado.
- Oposição: A legislação brasileira permite o tratamento de dados pessoais sem seu consentimento em determinadas situações. Okooobo só tratará seus dados nessas circunstâncias se houver motivos legítimos para isso. Se você discordar de alguma finalidade para o tratamento dos seus dados, pode se opor e solicitar a interrupção.

Caso exista mais alguma dúvida a respeito das questões acima apresentadas, ou sobre a forma como você pode exercer os seus direitos, sinta-se à vontade para entrar em contato com Okooobo por intermédio do e-mail contato@okoobo.com.br.

7. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados?

Okooobo mantém uma política de retenção de dados em conformidade com a legislação brasileira. Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados.

O armazenamento além desse período ocorrerá somente se for necessário para cumprir obrigações legais, regulatórias, contratuais ou outras permitidas pela lei.

Realizamos análises técnicas para determinar o tempo adequado de retenção de cada tipo de dado, considerando sua natureza, necessidade e finalidade, além das exigências legais e de proteção de direitos.

8. Como garantimos a segurança dos seus dados pessoais?

Okooobo é responsável por proteger seus dados pessoais e utilizá-los exclusivamente para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade. Para garantir sua privacidade e a segurança das suas informações, utilizamos tecnologia de ponta de uma empresa renomada na construção de sites e no

armazenamento de dados, assegurando a proteção de tudo o que for coletado e tratado.

Nossa empresa é hospedada na plataforma Wix.com, que nos oferece uma plataforma online para fornecer serviços aos nossos usuários. Suas informações podem ser armazenadas nos bancos de dados da Wix.com, que utiliza servidores seguros e protegidos por firewall.

No entanto, é importante reconhecer que não podemos controlar todos os fatores externos. Se você perceber qualquer risco à segurança dos seus dados na sua relação com Okooobo, entre em contato conosco pelo e-mail contato@okoobo.com.br.

9. Podem acontecer alterações neste aviso de privacidade?

Okooobo está sempre buscando melhorar suas entregas e otimizar a experiência com os titulares de dados. Por isso, este Aviso de Privacidade pode ser atualizado para incluir melhorias.

Recomendamos que você visite esta página periodicamente para se manter informado sobre as mudanças.

Se você precisar de informações específicas, achar que seus dados foram tratados de forma inadequada ou tiver dúvidas, comentários ou sugestões, entre em contato conosco pelo e-mail contato@okoobo.com.br.

Gabriel Campos

Fundador de Okooobo

Maringá/PR

30 de agosto de 2024.